

Allgemeine Geschäftsbedingungen von

Panda-Hosting.de Lea-Grundig-Str. 74 12687 Berlin im folgenden "Panda-Hosting UG"
genannt

Panda-Hosting UG stellt dem Kunden den bestellten Service mit allen enthaltenen
Leistungsbestandteilen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.
Der Kunde erkennt die

AGB's von Panda-Hosting UG sowohl auf dem Bestellformular als auch bei der Online
Konfiguration an. Er kann die AGB's jederzeit von Panda-Hosting UG vorgelegt bekommen
bzw. online einsehen.

1.Leistungsumfang, Entgelte

1.1 Der Leistungsumfang ergibt sich aus der **Kundeninformation**, wie sie mit dem
Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist.

1.2 Die Nutzung des Internet-Service von Panda-Hosting UG erfolgt zu den jeweiligen
gültigen Entgelten gemäß Kundeninformation. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang
eine elektronische Rechnung.

1.3 Panda-Hosting UG behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen
Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden an seine Email-
Adresse oder Postalisch (Porto) mitgeteilt. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn der
Kunde nicht binnen 2 Wochen ab Zugang der Mitteilung widerspricht. Geht in dieser Frist
kein

Widerspruch zu, wird Panda-Hosting UG die geänderten Entgelte der weiteren
Geschäftsbeziehung zugrundelegen. Der Widerspruch ist schriftlich zu erheben; er gilt als
ordentliche Kündigung des Vertrages (vgl. Nr.5.2).

1.4 Die Zahlung der Entgelte erfolgt prinzipiell durch eine Überweisung auf das in jeder
Rechnung angegebene Konto von Panda-Hosting UG, oder durch den Zahlungsanbieter
PayPal oder Sofort Überweisung Rechnungen werden im Voraus der Dienstleistung
ausgestellt.

1.5 Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine
Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu
vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.

1.5 In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu
seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren
sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen ist. Besteht für den Kunden der Verdacht,
dass Dritte unbefugt in den Besitz des Passwortes gelangt sein könnten, ist er verpflichtet,
das betreffende Passwort zu ändern bzw. Panda-Hosting UG hierzu aufzufordern. Er stellt

Panda-Hosting UG von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

1.6 Panda-Hosting UG beginnt mit den Leistungen des Internet-Service unmittelbar nach der Bestellung.

1.7 Kommt der Kunde mit der Bezahlung einer Rechnung in Verzug, kann Panda-Hosting UG die bestellten Leistungen einstellen, wenn selbst nach mehrmaliger Aufforderung nicht gezahlt wird. Die Zahlungsfrist ist auf jeder Rechnung angegeben.

1.8 Gegen Forderungen von Panda-Hosting UG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

1.9 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrecht nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

1.10 Alle Tarife werden, solange nicht anders angegeben, monatlich abgerechnet. Der Kunde kann auch Vorauszahlungen tätigen. Die Zahlungen werden in einem virtuellen Guthabenkonto gespeichert und zur begleichung neuer Rechnungen benutzt, wenn das Guthaben für den Rechnungsbetrag ausreicht.

1.11 Bei im voraus bezahlten Entgelten besteht kein Rückforderungsrecht, wenn der Kunde vor Ablauf dieses bezahlten Zeitraumes kündigt.

2. Regelungen zu selbst erstellten bzw. übertragenen Inhalten

2.1 Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach §6 TDG[Teledienstegesetz]).

2.2 Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, pornographischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten im Rahmen des Internet-Services von Panda-Hosting UG nicht gestattet. Panda-Hosting UG ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Verstößt der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist Panda-Hosting UG berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Der Kunde verpflichtet sich in einem solchen Fall zur Zahlung einer Vertragsstrafe von 1500,00 EUR, unter Ausschluss der Einrede des Fortsetzungszusammenhanges.

2.3 Panda-Hosting UG behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Der Kunde kann gegenüber Panda-Hosting UG keine Rechte,

insbesondere Schadensersatzansprüche, hinsichtlich des Inhalts des Servers geltend machen, es sei denn es liegt eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von

Panda-Hosting UG oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen vor (vgl. Nr. 8.1)

2.4 Dem Kunden ist bekannt dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

3. Verantwortlichkeit des Kunden für Inhalte

3.1 Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung oder von Dritten über seinen

Internet-Service von Panda-Hosting UG produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch PandaHosting findet nicht statt.

3.2 Panda-Hosting UG überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, dass bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden (siehe auch die "Dispute Policy" des InterNic unter www.internic.net). Der

Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, sofern Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.

3.3 Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch seine produzierten bzw. publizierten Inhalte keine Rechte Dritter verletzt werden.

3.4 Sollte Panda-Hosting UG aus in 3. und 5. beschriebenen Gründen einen Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber Panda-Hosting UG leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die Panda-Hosting UG zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält Panda-Hosting UG bezüglich der Ziffern 2. bis 5. ferner von

Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei. Der Kunde kann aus der Sperrung keine Schadensersatzansprüche herleiten, es sei denn, es liegt eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von Panda-Hosting UG oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen vor (vgl. Nr. 8.1)

4. Datensicherheit und Online-Übertragungen

4.1 Soweit Daten an Panda-Hosting UG - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Im Fall eines eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von Panda-Hosting UG übertragen. 4.2 Diverse kundenspezifische Einstellungen des Internet-Services von

Panda-Hosting UG werden online festgelegt. Die Übertragung solcher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet, ohne Gewähr durch Panda-Hosting UG. Die Mitteilungen sind nach deren Eingang gültig und werden von Panda-Hosting UG bis zum Eingang neuer Daten per Internet als verbindlich zur Leistungsdurchführung verwendet. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar.

4.3 Der Kunde ist selber dafür zuständig seine Inhalte zu speichern (Sichern) Panda-Hosting UG übernimmt keinerlei Haftung für Datenverlust bzw. fehlende Inhalte aufgrund dessen ist der Kunde für seine Daten (Inhalte) Selbst verantwortlich.

5. Vertragsbeginn und -ende

5.1 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Panda-Hosting UG entsteht mit dem Tag der Freischaltung der Zugangskennung.

5.2 Der Kunde und Panda-Hosting UG können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen ohne Frist zum jeweiligen Monatsende kündigen. Ein Widerspruch im Sinne Ziffer 1.5 gilt als ordentliche Kündigung.

5.3 Sollte ein Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen worden sein, so richtet sich für den Kunden die Kündigungsfrist nach der Mindestvertragslaufzeit des Vertrags bzw. der (ggf. automatischen) Vertragsverlängerung.

5.4 Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Email oder Postialisch. Dabei ist zu beachten, dass der Absender der Email mit der Emailadresse, welche in den Kundendaten gespeichert ist, übereinstimmen muss. Mündliche Kündigungen sind nicht wirksam.

5.5 Panda-Hosting UG kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per E-Mail.

5.6 Der Kunde kann auf Wunsch in ein anderes Angebot von Panda-Hosting UG mit einem Abweichenden Tarif wechseln, insofern verfügbar und technisch möglich. Ein Wechsel zu einem Service mit preiswerterem Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel zu einem Service mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung.

5.7 Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist Panda-Hosting UG berechtigt, den Zugang zu ihrem InternetService sofort zu verwehren.

5.8 Bei einer Kündigung, oder Deaktivierung des Kundenkontos aufgrund nicht erfolgter Begleichung der Rechnung, darf Panda-Hosting UG hinterlegte Inhalte sofort löschen.

5.9 Bei Tarifen, die mit einer kostenlosen Testphase beginnen, läuft der Tarif nach der Testphase automatisch weiter. Es sei denn, der Kunde kündigt innerhalb der Testphase.

6. Verfügbarkeit, Wartung

6.1 Vorbehaltlich der folgenden Regelungen stehen die Internet-Services von Panda-Hosting UG 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Panda-Hosting UG garantiert jedoch keine vollständige Verfügbarkeit der Server und übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Inhalten. Eine Haftung von Panda-Hosting UG ist für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

7. Technische Beratung

7.1 Die technische Beratung per E-Mail und Hotline erfolgt in dem in der Kundeninformation ausgewiesenen Umfang.

8. Haftungsbeschränkung und Schadensersatzansprüche

8.1 Panda-Hosting UG haftet nur für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsberechtigten grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden.
Die

Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Panda-Hosting UG oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder

Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftungsbeschränkung gilt des weiteren nicht für zugesicherte Eigenschaften (Garantieerklärungen).

8.2 Panda-Hosting UG haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Panda-Hosting UG oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach

Ziffer 8.1 besteht.

8.3 Eine Haftung von Panda-Hosting UG ist ausgeschlossen, wenn eine Nichterreichbarkeit des Vertragsgegenstandes durch Dritte zu verantworten ist.

9.Datenschutz

9.1 Panda-Hosting UG bedarf zur sinnvollen Nutzung, zum Betrieb und zur Weiterentwicklung des Dienstes einiger Daten des Benutzers. Die sich daraus ergebenden Fragen zu klären, dienen die folgenden Regelungen. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

9.2 Der Kunde stimmt der Verarbeitung und Nutzung der bei der Inanspruchnahme des Services (Teledienstes) anfallende zu dessen Durchführung notwendigen personenbezogenen Daten zu. Unter personenbezogenen Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person zu verstehen. Die Zustimmung erstreckt sich auch auf Erfüllungsgehilfen von Panda-Hosting UG.

9.3 Panda-Hosting UG ist ebenfalls berechtigt, personenbezogene Daten des Kunden für Zwecke der Beratung, der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung des Teledienstes zu nutzen und zu verarbeiten. Bestandsdaten sind solche Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses über die Nutzung des Teledienstes erforderlich sind. Der Kunde kann seine Zustimmung hierzu jederzeit widerrufen.

10.Sonstiges

10.1 Panda-Hosting UG ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. Panda-Hosting UG ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

10.2 Die in den AGB's erwähnten Mitteilungen von Panda-Hosting UG an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen stellt Panda-Hosting UG grundsätzlich an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zu. Mitteilungen gelten auf dieser Adresse als zugestellt, ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen. Die Email-Adresse kann zu jeder Zeit im Kundenkonto geändert werden.

10.3 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden an seine E-Mail-Adresse zugesendet. Hier ist statt der Beifügung des kompletten Textes ein Verweis auf die Adresse im Internet, unter der die neue Fassung abrufbar ist, hinreichend. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen 6 Wochen ab Zugang der Mitteilung widerspricht. Der Widerspruch ist schriftlich zu erheben; er gilt als ordentliche Kündigung des Vertrages (vgl. Nr. 8.2).

10.4 Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das

Schriftformerfordernis gilt für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

10.5 Panda-Hosting UG steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen

Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

10.6 Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen von Panda-Hosting UG oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.

10.7 Der Kunde willigt ein, dass Panda-Hosting UG anhand seiner personenbezogenen Daten

Auskünfte von der SCHUFA und anderen Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform) einholen kann und im Fall nicht vertragsmäßiger Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin, zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

10.8 Eigene Geschäftsbedingungen von Kunden, Lieferanten oder Dritten werden nicht anerkannt. Bei Auftragserteilung bzw. -annahme erlangen ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Rechtsfähigkeit, auch wenn dieses auf Unterlagen anderslautend an- oder wiedergegeben wird.

10.9 Die Angestellten von Panda-Hosting UG sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbeziehungen hinausgehen.

10.11 Panda-Hosting UG ist Berechtig die AGB's jederzeit ändern zu dürfen, die Änderungen werden dem Kunden dann per E-Mail oder per Post zugeschickt.

11.Salvatorische Klausel

11.1 Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB's unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

12.Informationen und Widerruf nach Fernabsatzgesetz

12.1 Die Vertragserklärung kann ohne Angabe von Gründen in Textform schriftlich innerhalb von 2 Wochen widerrufen werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des WiderrufsIhr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Dem widerruf ausgeschlossen sind folgende Produkte (Pakete)
Alle Produkte die eine Domain enthalten,
Vertrags Laufzeit beläuft sich da auf mindestens 12 Monate

Der Widerruf ist zu richten an:
Panda-Hosting UG
C/o Gilbert Klaußer
Lea-Grundig Str. 74
12687 Berlin

12.2 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Panda-Hosting UG c/o Gilbert Klaußer Lea-Grundig Str. 74

D-12687 Berlin

E-Mail: info@panda-hosting.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der

folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.